

JACKSON RICARDO DOS SANTOS DA SILVA

Analista de Sistemas | ERP, SQL e Integrações

Natal-RN | (84) 98866-7338 | jackson2016.ricardo@gmail.com | linkedin.com/in/jackson-r100 | jacksonricardo.com.br

PERFIL PROFISSIONAL

Analista de Sistemas graduado em Análise e Desenvolvimento de Sistemas e pós-graduado em Ciência de Dados, com mais de 5 anos de experiência em TI. Atuação em implantação de sistemas ERP (SUAP), levantamento e análise de requisitos, desenvolvimento e manutenção de sistemas (Python, JavaScript, Django, PostgreSQL, SQL), integração entre sistemas, documentação técnica e funcional e suporte a usuários. Formação técnica em Redes de Computadores e experiência com o sistema TOTVS. Experiência em gerenciamento de atividades com Scrum e Kanban e certificação ITIL V3 Foundation.

HABILIDADES TÉCNICAS

- **Banco de dados relacionais (SQL):** SQL, SQL Server, PostgreSQL, scripts de migração e testes de integridade
- **Sistemas ERP:** implantação do SUAP em duas instituições federais; suporte ao sistema TOTVS
- **Gerenciamento de projetos de TI:** Scrum, Kanban, ITIL V3 Foundation
- **Levantamento e análise de requisitos:** contato direto com clientes e áreas usuárias, documentação de requisitos e regras de negócio
- **Desenvolvimento e manutenção de sistemas:** Python, JavaScript, Django, React (desenvolvimento web), correção de bugs, testes
- **Documentação técnica e funcional:** processos, fluxos de dados, regras de negócio e soluções
- **Integração entre sistemas e APIs:** integração de chatbot com IA (Gemini), integração de sistemas e migração de dados
- **Redes de computadores:** Técnico em Redes de Computadores, VPNs, Access Points Unifi, firewall, Active Directory

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Desenvolvedor Web | FUNCERN (projetos UFR e IFMT) — Jan 2022 – Jun 2024 · 2 anos e 6 meses

- Implantação do **SUAP (sistema de gestão/ERP acadêmico)** em duas instituições federais, com desenvolvimento back-end em Python, Django e PostgreSQL.
- Migração de dados, criação e revisão de scripts SQL, testes de integridade e implantação.
- Elaboração da documentação técnica do sistema e das regras de negócio.
- Suporte técnico às equipes da UFR e do IFMT na manipulação do código do SUAP e de aplicativos vinculados.

Desenvolvedor Full Stack | Service Rapide (presencial) — Jun 2024 – Dez 2024 · 6 meses

- Desenvolvimento com Python, Django e PostgreSQL de módulos de visualização e análise de imagens médicas (DICOM).
- Integração de chatbot com inteligência artificial (Gemini) ao sistema.
- Implementação de interfaces em JavaScript a partir de protótipos no Figma, em ciclos Scrum com múltiplas áreas, documentando requisitos e entregas.

Assistente de TI | Grupo Salta Educação — 2025 · 8 meses

- Suporte técnico N1 e N2, com análise e resolução de incidentes e suporte ao sistema **TOTVS**.
- Gerenciamento de contas e permissões no Active Directory; configuração de redes, VPNs e Access Points Unifi.
- Registro e acompanhamento de chamados e documentação de soluções.

- Monitoramento de infraestrutura com Zabbix e Grafana.

Desenvolvedor Web e Assistente de Suporte de TI | SENAC — 2023 – 2024 · 1 ano e Fev 2026 – atual · 9 meses

- **Desenvolvedor Web (2023 – 2024):** implantação de sistema e desenvolvimento front-end e back-end em Software House, com Python, JavaScript, Django, React e PostgreSQL.
- Implementação de funcionalidades, correção de bugs e integração de sistemas, em trabalho em equipe.
- **Assistente de Suporte de TI (Fev 2026 – atual):** automação de rotinas com Python, desenvolvimento de sistemas básicos e dashboards em Power BI com ETL.
- Documentação de fluxos de dados e regras de negócio, gestão de chamados via GLPI (SLA) e coordenação de estagiários.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- **Especialização em Ciência de Dados** — concluída em 2025
- **Especialização em Tecnologia, Agilidade e Inovação** — Gran Centro Universitário (cursando)
- **Graduação em Análise e Desenvolvimento de Sistemas** — IFRN, 2018–2024
- **Técnico em Redes de Computadores** — Instituto Metrópole Digital, 2016–2018

CURSOS E CERTIFICAÇÕES

- ITIL V3 Foundation – PMG (2022)
- Especialista em Segurança de Rede, certificado pelo CNSS – ICSI (2020)
- Análise de Dados com Python – USP (2026)
- Inteligência Artificial – Gran (2025)
- Python Fundamentos – Harve (2022)
- Programador Web – IFRN (2020)
- English Express 2 – SENAC (2023)

IDIOMAS

Português (nativo) | Inglês (intermediário)